



POLÍTICAS DE
RESERVAS Y
MODIFICACIONES
TEMPORADA
2025-2026



NOTAS GENERALES

- Damos la bienvenida a niños a partir de los 10 años. Por razones de seguridad y en resguardo de la experiencia que ofrece Patagonia Camp, no se permite el ingreso de menores de 10 años de edad. El entorno natural en que se emplaza nuestras instalaciones —con pasarelas elevadas, senderos irregulares y cercanía a cuerpos de agua— no es adecuado para niños y niñas pequeños. Esta política busca proteger su bienestar y el de todos nuestros visitantes, y se basa en criterios objetivos de seguridad.
- Amamos a los animales, pero para cuidar la fauna local, no podemos recibir mascotas.
- Se aplica tarifa de niño de 10 a 12 años en cama adicional compartiendo Yurt con sus padres.
- Todas las tarifas están expresadas en CLP (pesos chilenos), IVA incluido.
- Tarifas de uso exclusivo para pasajeros nacionales y extranjeros residentes.
- Las tarifas están sujetas a cambios sin previo aviso.
- Tarifas válidas del 1 de octubre de 2025 al 26 de abril de 2026. Consulta las fechas de apertura y cierre con nuestro equipo de reservas.
- Máximo 1 cama adicional por Yurt.
- Cualquier gasto extra por retraso en la llegada de vuelos o cruceros queda fuera de la responsabilidad de Patagonia Camp.
- Las excursiones están sujetas a cambios de acuerdo a las condiciones climáticas y disponibilidad.

- Las excursiones compartidas se organizarán en grupos a la llegada de los huéspedes. Salidas en grupos de 2 Yurts mínimo por excursión. Las excursiones con 2 huéspedes se consideran privadas.
- Para los grupos se requiere el envío de una lista de rooming list preliminar, 90 días antes de la llegada del grupo. La lista definitiva debe enviarse 40 días antes de la fecha de llegada.
- Los horarios de los traslados están sujetos a cambios sin previo aviso en función de los vuelos nacionales.
- Durante la temporada alta (del 21 de diciembre al 20 de febrero) no habrá reservas disponibles para series (series que incluyen grupos pequeños y grupos grandes).
- Check IN: 15h - Salida: 10h.
- Capacidad y distribución de habitaciones:
 - 10 Yurts Deluxe (Single o Doble Mat/Twin)
 - 5 Yurts Deluxe Jacuzzi (Single o Doble Mat/Twin)
 - 5 Yurts Lakefront (Single o Doble Mat/Twin)
 - 3 Yurts Suite / Family (Single o Doble Mat/Twin) / (triple o cuadruple).

CONTÁCTENOS

Reservas: +56 9 9862 8652

Hotel: +56 9 9978 8437

www.patagoniacamp.com

@patagoniacamp

Política de Reservas y Modificaciones



RESERVAS

Las reservas deben solicitarse por correo electrónico a: **reservas@patagoniacamp.com**, por cada reserva efectuada el cliente recibirá un número de confirmación como respaldo para ambas partes. Una reserva se entiende como confirmada sólo después de recibir una confirmación por escrito.

Individual (de 1 a 4 personas / hasta 2 Yurts)

Para garantizar una reserva se requiere un depósito del 30% del costo total de la reserva en los 5 días hábiles siguientes a la recepción de la confirmación. El saldo restante deberá abonarse 45 días antes del check in. Si la reserva se efectúa dentro de los 45 días anteriores a la fecha de entrada, deberá abonarse inmediatamente el importe total de la reserva . Para reservas en temporada alta, el saldo restante deberá abonarse 60 días antes del check in.

Grupos pequeños (de 5 a 14 personas / entre 3 y 7 Yurts)

Para garantizar una reserva se requiere un depósito del 30% del coste total de la reserva en los 5 días hábiles siguientes a la recepción de la confirmación. El saldo restante deberá abonarse 75 días antes del check in. Si la reserva se efectúa dentro de los 75 días anteriores al check in, deberá abonarse inmediatamente el importe total de la reserva . Para reservas en temporada alta, el saldo deberá abonarse 105 días antes del check in.

Grupos Grandes (15 o más personas / 8 o más Yurts)

Para garantizar una reserva se requiere un depósito del 30% del coste total de la reserva en los 5 días hábiles siguientes a la recepción de la confirmación. El saldo restante deberá abonarse 105 días antes del check in. Si la reserva se efectúa dentro de los 105 días anteriores a la fecha de entrada, deberá abonarse inmediatamente el importe total de la reserva.

Se entiende que toda reserva individual o grupal sin el pago correspondiente es una reserva no garantizada por el operador, en cuyo caso podrá ser cancelada de acuerdo a las necesidades de Patagonia Camp, previo aviso al operador, quien tendrá 5 días para cambiar la reserva de tentativa a reserva garantizada. Si el operador no confirma dentro de los 5 días Patagonia Camp cancelará la reserva sin previo aviso con la penalidad correspondiente de acuerdo a nuestra tabla de políticas de Cancelación y Modificaciones.

Reserva provisoria

Las reservas sin el depósito del 30%, se consideran «tentativas» hasta que se realice el pago. En caso de que Patagonia Camp reciba consultas para las mismas fechas de la reserva «tentativa», nos pondremos en contacto con el cliente para solicitar el depósito, y el cliente tendrá 5 días hábiles para realizar el pago, de lo contrario Patagonia Camp podrá cancelar la reserva sin previo aviso.

Para todas las reservas efectuadas en temporada alta, del 21 de diciembre al 20 de febrero, se aplicarán condiciones especiales de reserva, pago y cancelación. Consulte la tabla de políticas de cancelación y modificaciones al final de este documento.



Política de Reservas y Modificaciones

MODIFICACIONES

Las modificaciones están sujetas a la disponibilidad de Patagonia Camp. Las modificaciones deben ser solicitadas vía e-mail a: **reservas@patagoniacamp.com**. Se entiende que la reserva se modifica sólo después de recibir el cambio de confirmación por escrito por correo electrónico.

Modificaciones fuera de plazo

Patagonia Camp hará todo lo posible para ayudarle si desea modificar su reserva, pero no siempre será posible.

Tenga en cuenta que si su solicitud de modificación se realiza dentro de los períodos de Cancelaciones y Modificaciones detallados en nuestra Política de Cancelaciones publicada, dicha modificación puede ser tratada como una cancelación y nueva reserva y se aplicarán los cargos de cancelación normales detallados.

Se aplica a las modificaciones que impliquen una reducción del número de personas, noches de habitación y/o Yurts (modificaciones que supongan una disminución del importe total de la reserva).

Para todas las reservas necesitamos la siguiente información de cada huésped:

- **Nombre completo**
- **Fecha de nacimiento**
- **Nacionalidad**
- **Número de pasaporte**
- **Traslado IN/OUT**
- **Lugar de contacto**
- **Alergias o restricciones dietéticas**

Consulta de disponibilidad

La confirmación de disponibilidad se da por escrito por correo electrónico. Esto significa que un Yurt no se considera reservado o como reserva provisional cuando se pide disponibilidad por teléfono o WhatsApp. Cuando los Tour Operadores solicitan disponibilidad por teléfono, deben enviar una solicitud formal por correo electrónico para mantener el Yurt como reserva provisional o como reserva confirmada. Una vez recibido el código formal por correo electrónico, los Tour Operadores pueden confirmar la disponibilidad a sus clientes; esto se define así, debido a que las reservas son muy dinámicas.

Nota Importante: Todos los pagos a Patagonia Camp por transferencia bancaria deben incluir todos los cargos bancarios y/u otros cargos, y es responsabilidad de la persona, operador turístico o agencia que realiza el pago asumir estos cargos. Se aplica a reservas individuales y grupales.

Políticas de cancelación y modificaciones fuera de plazo

Cancelaciones y modificaciones Durante la temporada baja y Shoulder

INDIVIDUALES

De 1 a 4 personas
Hasta 2 yurts

76 o más días antes
del check-in

75 - 45 días antes
del check in

44 - 35 días antes
del check in

34 - 0 días antes
del check in

No presentarse

GRUPOS PEQUEÑOS

De 5 a 14 personas
Entre 3 - 7 yurts

106 o más días antes
del check-in

105 - 75 días antes
del check in

74 - 55 días antes
del check in

54 - 0 días antes del
check in

No presentarse

GRUPOS GRANDES

15 o más personas
8 o más Yurts

121 o más días antes
del check-in

120 - 105 días antes
del check in

104 - 75 días antes
del check in

74 - 0 días antes del
check in

No presentarse

CARGO APLICABLE

No se aplica ningún
cargo

30% del costo total
de la reserva

50% del costo total
de la reserva

100% del costo total
de la reserva

100% del costo total
de la reserva

Nota Importante: Todos los gastos extras que puedan ocurrir en caso de que un tour programado deba ser acortado o extendido, respecto del tour originalmente pagado, por razones no imputables a Patagonia Camp tales como condiciones climáticas, bloqueo de puentes, cruce de fronteras, desastres naturales, pandemias, disturbios, etcétera; correrán por cuenta de los viajeros. En este caso Patagonia Camp no será responsable de pagar compensaciones o reembolsos de ningún tipo, por lo que se sugiere a los visitantes contratar un seguro de viaje que cubra este tipo de eventos.



Políticas de cancelación y modificaciones fuera de plazo

Cancelaciones y modificaciones en temporada alta (entre el 21 de diciembre y el 20 de febrero)

INDIVIDUALES

De 1 a 4 personas
Hasta 2 yurts

106 o más días antes
del check-in

105 - 75 días antes del
check in

74 - 55 días antes del
check in

54 - 0 días antes
del check in

No presentarse

GRUPOS PEQUEÑOS

De 5 a 14 personas
Entre 3 - 7 yurts

121 o más días antes
del check-in

120 - 105 días antes
del check in

104 - 75 días antes del
check in

74 - 0 días antes del
check in

No presentarse

CARGO APLICABLE


No se aplica ningún
cargo

30% del costo total
de la reserva

50% del costo total
de la reserva

100% del costo total
de la reserva

100% del costo total
de la reserva



Nota Importante: Todos los gastos extras que puedan ocurrir en caso de que un tour programado deba ser acortado o extendido, respecto del tour originalmente pagado, por razones no imputables a Patagonia Camp tales como condiciones climáticas, bloqueo de puentes, cruce de fronteras, desastres naturales, pandemias, disturbios, etcétera; correrán por cuenta de los viajeros. En este caso Patagonia Camp no será responsable de pagar compensaciones o reembolsos de ningún tipo, por lo que se sugiere a los visitantes contratar un seguro de viaje que cubra este tipo de eventos.



PATAGONIA
CAMP
unique
nature
experience

The logo icon for Patagonia Camp, featuring a stylized green hand or leaf shape.

www.patagoniacamp.com



[@patagoniacamp](https://www.instagram.com/patagoniacamp)